

FAQ - GENERELT

Hvad får jeg som frivillig?

- Armbånd til hele festivalen (partout-armbånd)
- Forplejning i forbindelse med din vagt (ét måltid pr. vagt)
- Peter Larsen Kaffe armbånd – et tegn på at du er en del af holdet! Og, så længe du har armbåndet på, kan du til enhver tid få en kop sort kaffe eller te i vores kaffebarer.
- Når du er på arbejde, kan du drikke al den kaffe du orker, og så udstyrer vi dig desuden med et kaffekort til 5 kopper special-kaffe til brug, når du har fri.
- Unik festival-oplevelse med masser af engagerede mennesker

Hvilke festivaler kan jeg komme med på?

- **NorthSide**, d. 1.-3. juni 2023
- **Roskilde Festival**, d. 28. juni – 1. juli 2023
- **Smukfest**, d. 30. juli – 6. august 2023

Hvor gammel skal jeg være for at blive frivillig hos Peter Larsen Kaffe?

Du skal være minimum 18 år gammel for at komme med PLK på festival.

Hvad kan jeg komme til at arbejde med?

Omdrejningspunktet er kaffe – hurtig lækker kaffe, med et smil.

For at alle vores kunder skal kunne få den bedste oplevelse, har vi flere funktioner både i og udenfor kaffebaren. Af disse funktioner er ”Barista” den eneste, hvor erfaring er et krav.

Læs mere om funktioner under hver enkelte festival.

Kan jeg arbejde med en ven?

Du kan ønske at arbejde sammen med én af dine venner. Vi kan dog ikke love, at vi kan opfylde alles ønsker. Det kan forekomme, at I vil få samme arbejdstider, men ikke samme arbejdssted. Vi gør dog, hvad vi kan for at få jeres ønsker til at gå i opfyldelse, da vi ved at det betyder meget for jeres festivaloplevelse. Dit ønske *skal* skrives ind i din ansøgning. Vi kan ikke love grupper af venner at de kommer til at arbejde sammen.

Hvad forventer Peter Larsen Kaffe af mig?

Vi forventer at du er klar til at arbejde og kan levere en super god service overfor vores kunder.

Vi forventer, at du overholder vores og festivalens regler for god arbejdsmoral og opførsel.

Dertil forventer vi selvfølgelig også, at du kommer med engagement, er klar til at have det sjovt og være med til at skabe den fedeste sammen med resten af holdet.

Kan jeg komme i kontrakt med andre frivillige inden festivalen starter?

Ja, Vi opretter en lukket gruppe på en digital platform.

Må jeg selv bytter vagter med andre frivillige hos Peter Larsen Kaffe?

Det korte svar er nej.

Vagtplanen er sammensat med stor hensyntagen til alle frivilliges ønsker og kompetencer. Derfor skal alt vagtbytte gå gennem os. Vi kan ikke love at det er muligt at bytte vagter efter offentliggørelsen af vagtplanen.

Hvis jeg bliver syg under festivalen?

Hvis du bliver syg eller på anden vis forhindret i at tage dine vagter, skal du gøre følgende:

1. Kontakt Peter Larsen Kaffe (telefonisk eller ved fysisk fremmøde).
2. Aflever dit armbånd til PLK og forlad derefter festivalen.
3. Sende gyldig lægeerklæring til live@peterlarsenkaffe.dk

Følges denne procedure ikke f.eks. ved udeblivelse uden lægegodkendt sygdomsårsag, bortfalder dit depositum og du vil blive markeret som uønsket frivillig hos os og festivalen tre år frem.

Hvis jeg ikke dukker op på mine vagter?

Ud over at du selvfølgelig mister det depositum, vil du blive opkrævet et gebyr for din festivalbillet samt blive markeret som uønsket frivillig hos os og festivalen tre år frem.

FAQ - DEPOSITUM

Depositum?

Når du har tilmeldt dig som frivillig og har fået tilbudt en plads på holdet, indbetaler du et depositum på **300 kr.**, som sikrer dig din plads og din festivalbillet.

OBS. Du er først endeligt med på holdet som frivillig, når du har sendt dit depositum og fået en kvitteringsmail retur fra os.

Hvorfor skal jeg betale et depositum?

Vi har desværre oplevet folk, der er blevet væk fra deres vagter, eller er faldet fra i sidste øjeblik, hvilket skaber store problemer for os.

Depositummet fungerer derfor som udtryk for en gensidig aftale og kompensation for tabt arbejdsfortjeneste, hvis man falder fra.

Hvor meget skal jeg betale i depositum?

Du skal betale 300kr i depositum.

Hvornår skal jeg betale mit depositum?

Når du er blevet tilbudt at komme med os på festival, får du en mail med oplysninger om blandt andet betaling af depositum.

Når betalingen er godkendt, sender vi dig en mail med en bekræftelse på at pladsen er din.

Bemærk at din tilmelding er bindende når du har indbetalt depositummet.

Hvordan betaler jeg mit depositum?

Du kan betale med Dankort, Visa, Mastercard, Maestrocad via sikker nethandel-side eller MobilePay.

Hvad sker der med mit depositum, hvis jeg fortryder/melder fra inden festivalen?

Hvis du fortryder du mere end 3 uger før festivalen:

Hvis du er godkendt som frivillig og har betalt depositum, men ønsker at afmelde dig, koster det et administrationsgebyr på 150 kr. som vi trækker fra dit depositum.

Geburet dækker over de omkostninger Peter Larsen Kaffe har ved rekruttering af en afløser.

Ovenstående gælder kun indtil tre uger før festivalen starter.

Hvis du fortryder du mindre end 3 uger før festivalen:

Fortryder du mindre end 3 uger før festivalen får du ikke dit depositum retur.

Administrationsgebyret frafalder, hvis en lægeerklæring påviser, at man ikke er i stand til at deltage på festivalen.

Hvornår får jeg mit depositum tilbage?

Indenfor en måned efter festivalen, og kun hvis du har fuldført det arbejde du har lovet, får du dine penge tilbage. Pengene bliver tilbageført til din konto.