

## PRAKTISK INFO – SMUKFEST

### Hvad kan jeg arbejde med på festivalen?

På Smukfest kan man arbejde som: Barista, barista-assistent, kassemedarbejder og runner.

- **Barista:** Som barista skal du holde overblikket over bestillinger samt steame mælk og lave kaffen. For at blive barista skal du have erfaring med en professionel manuel espressomaskine.
- **Barista-assistent:** Assistentens opgave er at hjælpe baristaen med at lave espressoshots, brygge filterkaffe og eks. lave iskaffe. Det kræver ingen erfaring.
- **Kassemedarbejder:** Som kassemedarbejder er din vigtigste opgave at betjene kunderne med et smil. Du skal sørge for, at baristaerne hurtigt får bestillingerne, og at der er et godt flow i salget af kaffe og tilbehør.
- **Runner:** Som runner kommer du til at være rundt på hele festivalpladsen, da du skal bringe varer til boderne fra lageret og sørge for at der er pænt og rent omkring boderne. Det er også sandsynligt, at du kommer til at servere kaffe fra en kafferygsæk.

### Er det et krav at jeg har erfaring med at lave kaffe?

Nej, der er også arbejde til dig, der ikke har erfaring med kaffe!

Hvis du søger om at blive barista, kræver det dog erfaring med en professionel manuel espressomaskine.

### Hvor mange timer skal jeg arbejde?

Du skal arbejde i ca. 24 timer fordelt på 3 dage i perioden d. 30. juli – 6. august 2023.

Det kan være at vi bliver nødt til at give dig op til 26 timer, for at få vagtplanen til at gå op, men vi bestræber os på at ramme 24 timer.

### Kan jeg selv vælge/ønske hvornår jeg vil arbejde?

Nej, det kan du desværre ikke.

### Hvornår er ansøgningsfristen?

Til Smukfest er der ansøgningsfrist d. 1. april 2023.

### Er der mulighed for overnatning?

Du har adgang til alle normale campingområder, men du skal selv sørge for overnatningen.

### Er der områder, hvor man som frivillig kan hænge ud?

Ja! På Smukfest har vi en "personale lounge" - et mødested for alle, der er på festival med Peter Larsen Kaffe. Loungen er et sted at sidde, slappe af, spille, snakke, feste, søge ly for sol og regn samt en mulighed for at købe øl og vand til 10 kr., få lidt strøm på mobilen og møde andre kaffe-folk.

### Har jeg adgang til Smukfests' medarbejderbar- og bispisning?

Nej, Smukfest's medarbejderbar og medarbejderbispisning er forbeholdt Smukfest's egne frivillige.

### Er der bispisning til de frivillige?

Vi sørger for et let måltid i forbindelse med din vagt.

Der er der kaffe og te ad libitum når du er på arbejde.

### Hvornår får jeg svar på min ansøgning?

Vi forventer at alle ansøgninger er besvaret senest **7. april**, hvor du enten er godkendt, kommet på venteliste eller har fået afslag.

Hvis du bliver tilbudt at komme med på holdet, vil du modtage en velkomstmil, hvor der vil være yderligere info.

### Hvornår får jeg min vagtplan?

Vi bestræber os på at kunne offentliggøre vagtplanen senest **3 uger før** (d. 9. juli 2023) festivalen.

### Link til festivalen

[www.smukfest.dk](http://www.smukfest.dk)

### Hvad får jeg som frivillig?

- Armbånd til hele festivalen (partout-armbånd)
- Forplejning i forbindelse med din vagt (ét måltid pr. vagt)
- Peter Larsen Kaffe armbånd – et tegn på at du er en del af holdet! Og, så længe du har armbåndet på, kan du til enhver tid få en kop sort kaffe eller te i vores kaffebarer.
- Når du er på arbejde, kan du drikke al den kaffe du orker, og så udstyrer vi dig desuden med et kaffekort til 5 kopper special-kaffe til brug, når du har fri.
- Unik festival-oplevelse med masser af engagerede mennesker

### Hvilke festivaler kan jeg komme med på?

- **NorthSide**, d. 1.-3. juni 2023
- **Roskilde Festival**, d. 28. juni – 1. juli 2023
- **Smukfest**, d. 30. juli – 6. august 2023

### Hvor gammel skal jeg være for at blive frivillig hos Peter Larsen Kaffe?

Du skal være minimum 18 år gammel for at komme med PLK på festival.

### Kan jeg arbejde med en ven?

Du kan ønske at arbejde sammen med én af dine venner. Vi kan dog ikke love, at vi kan opfylde alles ønsker. Det kan forekomme, at I vil få samme arbejdstider, men ikke samme arbejdssted. Vi gør dog, hvad vi kan for at få jeres ønsker til at gå i opfyldelse, da vi ved at det betyder meget for jeres festivaloplevelse. Dit ønske *skal* skrives ind i din ansøgning. Vi kan ikke love grupper af venner at de kommer til at arbejde sammen.

### Hvad forventer Peter Larsen Kaffe af mig?

Vi forventer at du er klar til at arbejde og kan levere en super god service overfor vores kunder.

Vi forventer, at du overholder vores og festivalens regler for god arbejdsmoral og opførsel.

Dertil forventer vi selvfølgelig også, at du kommer med engagement, er klar til at have det sjovt og være med til at skabe den fedeste sammen med resten af holdet.

### Kan jeg komme i kontrakt med andre frivillige inden festivalen starter?

Ja, Vi opretter en lukket gruppe på en digital platform.

### Må jeg selv bytter vagter med andre frivillige hos Peter Larsen Kaffe?

Det korte svar er nej.

Vagtplanen er sammensat med stor hensyntagen til alle frivilliges ønsker og kompetencer. Derfor skal alt vagtbytte gå gennem os. Vi kan ikke love at det er muligt at bytte vagter efter offentliggørelsen af vagtplanen.

### Hvis jeg bliver syg under festivalen?

Hvis du bliver syg eller på anden vis forhindret i at tage dine vagter, skal du gøre følgende:

1. Kontakt Peter Larsen Kaffe (telefonisk eller ved fysisk fremmøde).
2. Aflever dit armbånd til PLK og forlad derefter festivalen.
3. Send gyldig lægeerklæring til [live@peterlarsenkaffe.dk](mailto:live@peterlarsenkaffe.dk)

Følges denne procedure ikke f.eks. ved udeblivelse uden lægegodkendt sygdomsårsag, bortfalder dit depositum og du vil blive markeret som uønsket frivillig hos os og festivalen tre år frem.

### Hvis jeg ikke dukker op på mine vagter?

Ud over at du selvfølgelig mister det depositum, vil du blive opkrævet et gebyr for din festivalbillet samt blive markeret som uønsket frivillig hos os og festivalen tre år frem.

## INFO OM DEPOSITUM

### Depositum?

Når du har tilmeldt dig som frivillig og har fået tilbudt en plads på holdet, indbetaler du et depositum på **300 kr.**, som sikrer dig din plads og din festivalbillet.

OBS. Du er først endeligt med på holdet som frivillig, når du har sendt dit depositum og fået en kvitteringsmail retur fra os.

### Hvorfor skal jeg betale et depositum?

Vi har desværre oplevet folk, der er blevet væk fra deres vagter, eller er faldet fra i sidste øjeblik, hvilket skaber store problemer for os.

Depositummet fungerer derfor som udtryk for en gensidig aftale og kompensation for tabt arbejdsfortjeneste, hvis man falder fra.

### Hvor meget skal jeg betale i depositum?

Du skal betale 300kr i depositum.

### Hvornår skal jeg betale mit depositum?

Når du er blevet tilbudt at komme med os på festival, får du en mail med oplysninger om blandt andet betaling af depositum.

Når betalingen er godkendt, sender vi dig en mail med en bekræftelse på at pladsen er din.

Bemærk at din tilmelding er bindende når du har indbetalt depositummet.

### Hvordan betaler jeg mit depositum?

Du kan betale med Dankort, Visa, Mastercard, Maestrocad via sikker nethandel-side eller MobilePay.

### Hvad sker der med mit depositum, hvis jeg fortryder/melder fra inden festivalen?

Hvis du fortryder du mere end 3 uger før festivalen:

Hvis du er godkendt som frivillig og har betalt depositum, men ønsker at afmelde dig, koster det et administrationsgebyr på 150 kr. som vi trækker fra dit depositum.

Gebyret dækker over de omkostninger Peter Larsen Kaffe har ved rekruttering af en afløser.

Ovenstående gælder kun indtil tre uger før festivalen starter.

Hvis du fortryder du mindre end 3 uger før festivalen:

Fortryder du mindre end 3 uger før festivalen får du ikke dit depositum retur.

Administrationsgebyret frafalder, hvis en lægeerklæring påviser, at man ikke er i stand til at deltage på festivalen.

### Hvornår får jeg mit depositum tilbage?

Indenfor en måned efter festivalen, og kun hvis du har fuldført det arbejde du har lovet, får du dine penge tilbage. Pengene bliver tilbageført til din konto.